



POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con la autorización del tratamiento de datos personales el titular de los mismos acepta los términos de la presente política. ONCE CONSTRUCTORA SAS es respetuosa de los datos personales e información que le suministran sus clientes actuales, pasados y potenciales. En la presente Política de Privacidad, se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que cuentan los titulares para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización.

1. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS. El responsable del tratamiento de datos personales es el área de Experiencia al cliente.

Los siguientes son sus datos de contacto:

- a) Domicilio: Bogotá D.C.
- b) Dirección: Cra 14 No 93 -40 oficina 101
- c) Número de teléfono Línea única a clientes_ PBX: 324 10 00 111
- d) Canal de Comunicación a Compradores: <https://onceconstructora.com/>
Clientes/ Zona Clientes enlace: <https://manage.smart-home.com.co//CustomerExperience.html?action=login&companyCode=10595&companyColor=00BE44>



2. FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS. La base de datos tiene como finalidades principales informarle sobre los servicios que prestamos, para fines administrativos, comerciales y de publicidad y contacto frente a los titulares de los mismos.

3. DATOS PERSONALES. La información objeto de tratamiento por parte de Once Constructora SAS, en adelante en este documento “Datos personales”, es aquella que suministran los titulares, cuando acceden a sus bienes y/o servicios, pauta publicitaria a través de portales de terceros, publicidad en redes sociales, Google u otros medios digitales o con ocasión de los mismos, tales como: nombre, apellidos, identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro, los cuales en ningún caso serán de carácter sensible en los términos de ley.

Once Constructora SAS no recopilará datos considerados como Datos Sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, como, por ejemplo, datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relacionados con la salud, vida sexual o datos biométricos.

4. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN. Mediante la autorización expresa verbal o por escrito, el titular autoriza expresa o inequívocamente a Once Constructora SAS o a las empresas a través de las cuales se realiza pauta publicitaria para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la ley.

5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS

BASES DE DATOS DE Once Constructora SAS

Once Constructora SAS solo usará, procesará y circulará los datos personales para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras cláusulas, cada TITULAR expresamente autoriza a Once Constructora SAS o empresas alias en términos publicitarios para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos:



- i. Establecer comunicación entre Once Constructora SAS y el TITULAR para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.
- ii. Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos, promoción, y eventos.
- iii. Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales.
- iv. Ofrecer productos y/o servicios
- v. Evaluar los hábitos de consumo de los titulares, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o estadísticos.
- vi. Solicitar la opinión del Titular sobre productos y/o servicios
- vii. Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de Once Constructora SAS o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.
- viii. Los demás descritos en la presente política o en la Ley.

6. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Titular autoriza expresamente a Once Constructora SAS. para que este lo almacene de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD ONCE CONSTRUCTORA SAS

Se compromete al uso correcto y tratamiento de los datos personales, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos. Por tal motivo, Once Constructora SAS cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.



8 DERECHOS DE LOS TITULARES.

Once Constructora SAS informa a los titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales,
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada,
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales,
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley,
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato,
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

8.1 DERECHOS DE LOS TITULARES FRENTE A ONCE CONSTRUCTORA SAS:

- a. Área encargada de peticiones, consultas y reclamos.** El área encargada de atender las PQRS peticiones, quejas, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es la Gerencia de Experiencia al cliente / Área servicio al cliente.
- b. Procedimiento para ejercer sus derechos.** En caso de que desee ejercer sus derechos, el titular deberá enviar un correo electrónico o físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad o por la página web en el enlace de servicio al cliente.
- c. Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales.** Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, Once Constructora SAS responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al usuario, se le expresará los motivos de



la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

d. Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos y reclamos

Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante Once Constructora SAS., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

8.1.1: El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a Once Constructora SAS. con la identificación de los Titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, Once Constructora SAS. podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que Once Constructora SAS. no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.

8.1.2 Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

8.1.2 El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9. CONTACTO. Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.



10. Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestros portales web.

12. LEGISLACIÓN VIGENTE. La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008 y las normas que lo modifiquen o complementen.

POLITICA DE COOKIES DE ONCE CONSTRUCTORA

¿Qué es una cookie? Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información y que se descargan en tu dispositivo cuando visitas una página web. Después, las cookies se envían de vuelta a la página web de origen en cada una de las visitas subsiguientes (cookies de origen) o a otra página web que reconozca esa cookie (cookies de terceros). Las cookies son útiles porque hacen posible que una página web reconozca el dispositivo de un usuario. Las cookies tienen muchas finalidades, como permitirte navegar entre páginas con eficiencia, recordar tus preferencias y, en general, mejorar tu experiencia como usuario. También te ayudan a garantizar que los anuncios que ves online son los más relevantes para ti y tus intereses.

Tomando como base la función que tienen las cookies y el fin para el que se utilizan, hay cuatro categorías de cookies: cookies estrictamente necesarias, cookies de rendimiento, cookies de funcionalidad o cookies publicitarias.

Uso de cookies por parte de ONCE CONSTRUCTORA Como en la mayoría de las páginas web, tu visita a ONCE CONSTRUCTORA utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario haciendo posible que la página web te recuerde, bien por la duración de tu visita o por la repetición de las visitas, lo que te permitirá navegar entre páginas de forma más eficiente, guardando tus preferencias, permitiéndote interactuar con redes sociales como Facebook, Instagram o Google y ofreciéndote servicios de Google Maps.

Las cookies las establecerá nuestra página web (cookies de origen) u otras páginas web que ejecutan su contenido en nuestra página web (cookies de terceros); por ejemplo, nuestras páginas web incluyen botones incrustados de "Compartir" que permiten a los usuarios de



la web compartir su contenido con amigos a través de redes sociales como Facebook, Instagram. Esas otras páginas pueden establecer una cookie cuando has iniciado sesión en su servicio. ONCE CONSTRUCTORA no controla las cookies de esas páginas web. Consulta las páginas web de terceros para ampliar esta información sobre sus cookies y sobre cómo gestionarlas.

A continuación, te ofrecemos una lista las cookies utilizadas en esta página web organizadas por categoría:

Cookies estrictamente necesarias:

Son esenciales para que te puedas mover por una página web y usar sus funciones. Sin estas cookies, no se te podrán ofrecer los servicios que demandas, por ejemplo, recordar acciones anteriores (como el texto introducido) cuando vuelvas a una página sin haber cerrado sesión.

Cookies de rendimiento: Recogen información acerca de cómo se usa una página web, por ejemplo, a qué páginas se dirigen los usuarios con mayor frecuencia y si esas páginas web les dan mensajes de error. Estas cookies no recogen información que identifique al usuario: toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Solo se emplea para mejorar el funcionamiento de una página web.

Cookies de funcionalidad: Hacen posible que una página web recuerde tus preferencias (como el nombre de usuario, el idioma o tu ubicación geográfica) y te ofrece funciones mejoradas y personales. Por ejemplo, una página web podría ofrecerte información fiscal relativa a los precios locales utilizando una cookie para guardar la provincia en la que te encuentras en la actualidad. Las cookies de funcionalidad también pueden utilizarse para prestar servicios que tú solicites, como ver un vídeo. La información que recogen estas cookies puede mantenerse en el anonimato y no podrán seguir tu actividad de navegación por otras páginas web.

Cookies publicitarias: Se utilizan para mostrarte los anuncios más relevantes para ti y tus intereses. También se usan para limitar el número de veces que ves un anuncio, así como para ayudar a medir la efectividad de una campaña publicitaria. Recuerdan si has visitado una página web o no, y esta información se comparte con otras organizaciones, como los



anunciantes. Las cookies publicitarias con frecuencia estarán vinculadas a la funcionalidad de un sitio de otras organizaciones.

Compartir en redes sociales:

Las páginas web de ONCE CONSTRUCTORA contienen botones "Compartir" para que los usuarios puedan compartir contenido a través de redes sociales, como Facebook Instagram, tiktok, youtube . Estos sitios pueden establecer una cookie cuando te conectes a su servicio. ONCE CONSTRUCTORA no tiene control sobre la configuración de las cookies de estos sitios web. Por favor, consulta los sitios Web de terceros para obtener más información sobre sus cookies y cómo gestionarlas.

En cumplimiento de la **Ley 2300 de 2023**, Un cliente de Once constructora al dejarnos sus datos de contacto como (Nombre, correo electrónico y celular) nos autoriza de manera voluntaria a ser contactado(a) mediante los siguientes canales: Llamada telefónica, correo electrónico, incluyendo envío de SMS y/o WhatsApp, mensajes por aplicaciones o web; con fines informativos, publicitarios o comerciales para brindarles información de nuestros proyectos de vivienda o su proceso comercial. Nos ajustamos al horario de esta ley de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 pm, cumpliendo de manera integral los requisitos de periodicidad, excepciones y prohibiciones señalados en la ley. Asimismo, el cliente nos autoriza el envío de comunicaciones publicitarias mediante los canales aprobados de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 pm y los sábados, 8:00 a.m. a 3:00 p: m.