



Si su comunicación está relacionada UNICAMENTE con asuntos del Sistema de Autocontrol y Gestión de Riesgos Integral de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva –SAGRILAFT, o al Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE, continúe dando clic en el siguiente link y complete el formulario.  
<https://forms.gle/tztSYDRq1DyTm6Ws9>.

Para otros temas, relacionados con: el proceso de compra de un inmueble, atención consultas generales de clientes compradores, PQRS (preguntas, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones) temas legales como: derechos de petición, tutelas, demandas, por favor dé clic en el siguiente link:  
<https://onceconstructora.com/contacto>

Para temas de garantías postventa. Aplica para clientes reales que ya recibieron su inmueble y requieren mejoras. Por favor ingrese a este link <https://onceconstructora.com/soluciones/>