



CAMBIO NUMERO DE LÍNEA ÚNICA DE ATENCIÓN ONCE CONSTRUCTORA DESDE EL 01 DE JULIO DE 2024, LA LINA UNICA DE ATENCION DE ONCE CONSTRUCTORA CAMBIARA

Los medios usados para comunicar a todos los clientes sobre el cambio son:

- Pop Up en el Home principal de nuestra pág. web desde el 24 de junio de 2024 y hasta el 30 de Julio 2024

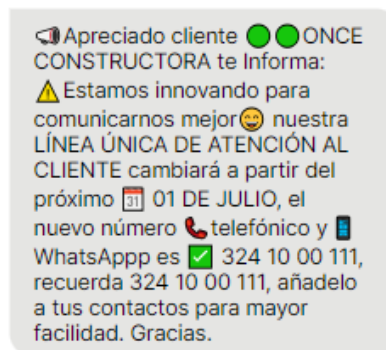


- Comunicación en nuestras redes sociales, Facebook, Instagram y Tik tok desde el 24 de junio de 2024





- Audio en la línea anterior 333 0333711 informando el cambio de línea al 324 10 00 111, desde el 24 de junio y hasta el 31 de julio de 2024. [Audio en Línea Anterior para nueva línea -.ogg](#)
- Mensaje de audio a la base de datos de clientes registrados en nuestro sistema a la fecha, enviado el 26 de junio. [Audio IVR LINEA UNICA 2024.mpeg](#)
- SMS a base de datos de CLIENTES registrados en nuestro sistema el 24 de junio de 2024



- Actualización en todas las firmas de las personas que laboran en Once constructora con el nuevo número.



- Correo electrónico enviado a la base de datos de CLIENTES registrados a la fecha, envíos el 24 y 26 de junio de 2024.

Once
CONSTRUCTORA

Hola July 🍷

Apreciado cliente

Estamos innovando para comunicarnos mejor.

A PARTIR DE JULIO 01

Activa nuestra nueva línea única de atención a clientes.

324 10 00 111

Tendrás una manera más fácil y directa para comunicarte con nosotros.

Si necesitas ayuda para resolver tus dudas o dudas sobre: cotización, reparación, vinculación, ayuda con permisos, etc. Escríbenos al correo electrónico: cliente@once.com

¡Es muy fácil!

Envíanos desde tu teléfono o por WhatsApp (324) a el número: **324 10 00 111**

Menos desde un celular o escríbenos a WhatsApp: **324 10 00 111**

También podemos con base de datos para que nos ayudes en caso de un proyecto: nombre, número de celular, proyecto de tu interés y en qué horario prefieres que devolvamos la llamada.

¡Estamos trabajando para ofrecerte **la mejor servicio!**

www.onceconstructora.com

El diseño pertenece a la construcción de vida



- Imagen con comunicación en los estados de los WSP de las Salas de ventas

Desde el 24 de junio

Desde el 01 de Julio



Mensajes de auto respuesta en los WSP de la SV

