



## CAMBIO NUMERO DE LÍNEA ÚNICA DE ATENCIÓN ONCE CONSTRUCTORA

### DESDE EL 01 DE JULIO DE 2024, LA LINA UNICA DE ATENCION DE ONCE CONSTRUCTORA CAMBIARA

Los medios usados para comunicar a todos los clientes sobre el cambio son:

- Pop Up en el Home principal de nuestra pág. web desde el 24 de junio de 2024 y hasta el 30 de Julio 2024

**Estamos innovando para comunicarnos mejor.**

**A PARTIR DEL 01 DE JULIO**

Estará activa nuestra nueva **Línea Única de atención al cliente Once** (telefónica y WhatsApp) Si necesitas comunicarte para resolver temas de tu negocio como:

- Ampliación de información
- Vinculación
- Promesa
- Separación
- Legalización
- Escrituras

O comunicarte con acompañamiento financiero, puedes llamar al:

**Marcar es muy sencillo:**  
Desde tu celular o teléfono fijo marca el número directo:

**324 10 00 111**

- Comunicación en nuestras redes sociales, Facebook, Instagram y Tik tok desde el 24 de junio de 2024

once **Once Constructora está en Colombia.** 27 jun

📢 Estamos cambiando para comunicarnos mejor. 📢 A partir del 01 de julio, nuestra nueva línea única cambiará. Comunícate vía telefónica 📞 o WhatsApp 📱 al 324 10 00 111.

onceconstructora Colombia

**Estamos innovando para comunicarnos mejor.**

**A PARTIR DEL 01 DE JULIO**

Estará activa nuestra nueva **Línea Única de atención al cliente Once** (telefónica y WhatsApp) Si necesitas comunicarte para resolver temas de tu negocio como:

- Ampliación de información
- Vinculación
- Promesa
- Separación
- Legalización
- Escrituras

O comunicarte con acompañamiento financiero, puedes llamar al:

**Marcar es muy sencillo:**  
Desde tu celular o teléfono fijo marca el número directo:

**324 10 00 111**

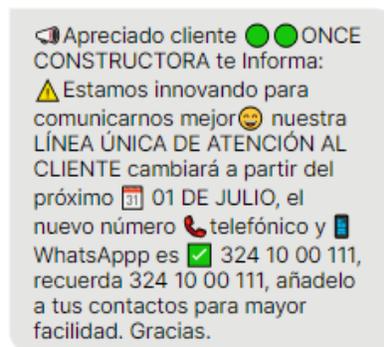
Les gusta a minova23 y otras personas

onceconstructora 📢 Estamos cambiando para comunicarnos mejor. 📢 A partir del 01 de julio, nuestra nueva línea única cambiará. Comunícate vía telefónica 📞 o WhatsApp 📱 al 324 10 00 111.

27 de junio · Ver traducción



- Audio en la línea anterior 333 0333711 informando el cambio de línea al 324 10 00 111, desde el 24 de junio y hasta el 31 de julio de 2024. [Audio en Línea Anterior para nueva línea -.ogg](#)
- Mensaje de audio a la base de datos de clientes registrados en nuestro sistema a la fecha, enviado el 26 de junio. [Audio IVR LINEA UNICA 2024.mpeg](#)
- SMS a base de datos de CLIENTES registrados en nuestro sistema el 24 de junio de 2024



- Actualización en todas las firmas de las personas que laboran en Once constructora con el nuevo número.



- Correo electrónico enviado a la base de datos de CLIENTES registrados a la fecha, envíos el 24 y 26 de junio de 2024.

**Once**  
CONSTRUCTORA

Hola July 🇨🇴

### Apreciado cliente

Estamos innovando para comunicarnos mejor.

**A PARTIR DE JULIO 01**

Activa nuestra nueva línea única de atención a clientes.

324 10 00 111

Tendrás una manera más fácil y directa para comunicarte con nosotros.

Si necesitas ayuda para resolver tus dudas o dudas de costos, actualización de información, cotización, reparación, vinculación, ayuda con permisos, o cualquier otra consulta, llámanos o escríbenos.

**¡Es muy fácil!**

Envíanos un SMS al número 324 10 00 111 o escríbenos a WhatsApp 324 10 00 111

También podemos ayudarte de una manera más directa en caso de un accidente, nombre, número de celular, proyecto de tu interés y en qué horario prefieres que devolvamos la llamada.

¡Estamos trabajando para ofrecerte **la mejor servicio!**

[www.onceconstructora.com](https://www.onceconstructora.com)

El diseño pertenece a la construcción de vida



- Imagen con comunicación en los estados de los WSP de las Salas de ventas

Desde el 24 de junio



Desde el 01 de Julio



Mensajes de auto respuesta en los WSP de la SV

